



visitacuenca.es

Manual de utilización de la
Plataforma Turística de Cuenca



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



AYUNTAMIENTO DE CUENCA



Red DTI
Red de Destinos
Turísticos Inteligentes



Gestión de **Destino Turístico Inteligente**



Ministerio de Economía y Competitividad
Dirección General de Turismo



GOBIERNO DE CASTILLA Y LEÓN



Red DTI
Red de Destinos Turísticos Inteligentes



El Ayuntamiento de Cuenca promueve y está desarrollando un proyecto para el diseño e implantación de un modelo de gestión de Destino Turístico Inteligente (DTI) en la ciudad, así como la puesta en marcha de nuevas herramientas tecnológicas para la gestión y promoción del destino. Herramientas que las empresas y operadores del sector podrán utilizar de forma gratuita con el objeto de poder promocionar su oferta y contactar con potenciales mercados y clientes, además de relacionarse entre ellos y con la administración local. El proyecto tiene, entre sus líneas de actuación, una importante partida para implantar herramientas tecnológicas destinadas al marketing,

promoción y comercialización de la oferta histórica, natural, cultural, comercial, gastronómica y turística de Cuenca, con el objetivo de impulsar la economía local y generar empleo en un mundo cada vez más global, digital y competitivo.

Aparte del componente tecnológico, existen otros ejes de actuación. Entre ellos, y con carácter esencial, un eje de gobernanza que refleje la implicación de todos los agentes (públicos y privados) en la prestación de servicios al destino turístico y en su cualificación como producto y no sólo como territorio. La gobernanza abarca aspectos de diversa naturaleza relacionados con cuestiones como

la gestión del cambio, los procesos de innovación, la colaboración público-privada, la interrelación y comunicación y la colaboración interadministrativa con otras instituciones (CCAA, Estado, etc).

Cuenca es miembro de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes. Esta iniciativa está promovida por la Secretaria de Estado de Turismo y gestionada por SEGITTUR (Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas). Cuenta con la participación de múltiples agentes del sector y administraciones públicas interesadas, y pretende contribuir a la mejora de la competitividad de los destinos españoles desde

la perspectiva de la sostenibilidad y la accesibilidad a través de nuevos modelos de gobernanza que incluyan la innovación en los destinos y la tecnología y digitalización como herramientas de apoyo.

La iniciativa Destino Turístico Inteligente forma parte de la Estrategia de Desarrollo Urbano de Cuenca, que cuenta con un plan de implantación financiado al 80% con FEDER (Programa Operativo Plurirregional de España).



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

UNIÓN EUROPEA



El Ayuntamiento de Cuenca pone a disposición de todas las empresas turísticas de la ciudad la plataforma visitacuenca.es donde podrás, de forma gratuita, disponer de un espacio para incluir la información de tu negocio.

En este manual te guiaremos paso a paso para darte de alta en el servicio, actualizar la información de tu establecimiento así como solicitar peticiones de información.



¡Inscríbete!

**3 sencillos pasos para formar parte de
visitacuenca.es**



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



AYUNTAMIENTO DE CUENCA



Red DTI
Red de Destinos
Turísticos Integrados



Ventajas de formar parte de **visitacuenca.es**

Obtendrás mayor visibilidad para tu empresa

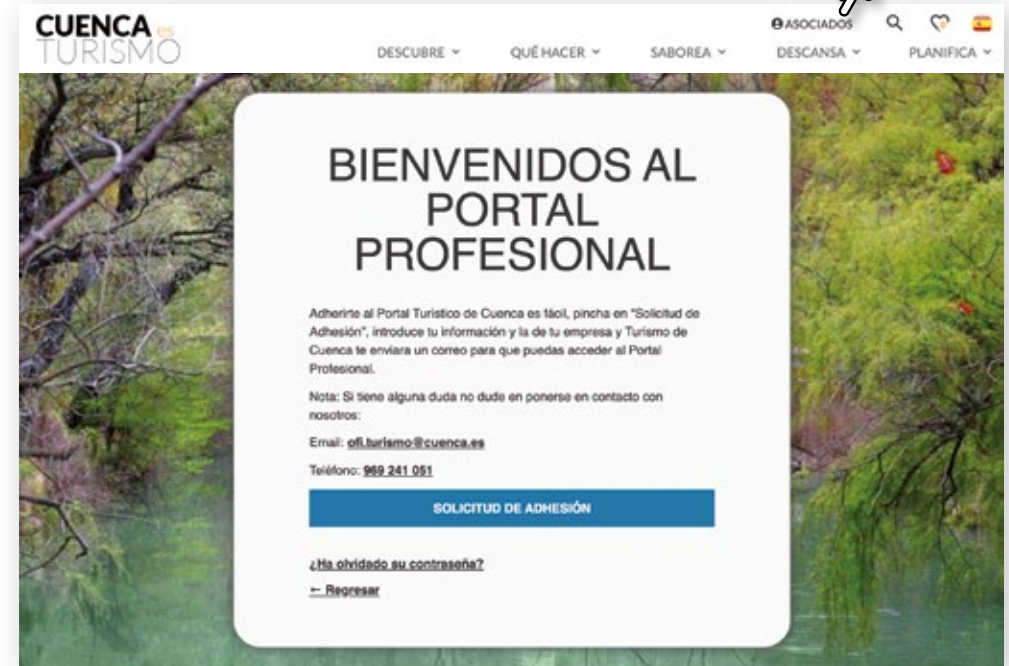
Podrás actualizar la información de manera ágil y sencilla

Recibirás información de la actualidad turística
y cultural de la ciudad

Gestionaremos tus sugerencias y solicitudes de información
para mejorar y seguir creciendo.

¿A qué esperas? Inscríbete.

Paso 1



- Accede al portal profesional www.visitacuenca.es
- Pincha en la opción “Asociados”
- Pincha en el botón “Solicitud de Adhesión”

Paso 2

- Introduce la información de tu empresa y la información de contacto
- Acepta la “Política de Privacidad” y pincha en “no soy un robot”
- Envía la solicitud

La solicitud de adhesión será atendida por Cuenca Turismo.
Recibirás un correo electrónico con el usuario y contraseña para poder acceder al portal profesional

Paso 3

Titulo	Tipo	Autor	Última actualización	
mi_empresa	Recurso turístico	mi_empresa	hace 1 día 19 horas	editar ver todo

- Introduce tu usuario y contraseña

Pincha en “Asociados” e introduce el usuario y contraseña que te ha llegado por mail. Una vez hayas accedido a tu perfil podrás gestionar la información de tu empresa de una forma muy ágil. Solo tendrás que pinchar en “editar” en la parte inferior de tu ficha para modificar fotografías, textos, información de contacto, horarios, ubicación y un largo etcétera. Te explicamos cómo hacerlo en el siguiente capítulo.

Nota: Cuenca Turismo será el encargado de validar y publicar las modificaciones introducidas.



AVISO

A modo de prueba y ejemplo, Cuenca Turismo ha dado de alta recursos con información gráfica y, en algunos casos, textos de los perfiles de empresa en redes sociales y web. Las empresas del sector que quieran gestionar su espacio deben dar de alta su recurso con los elementos (gráficos, textos, documentos, guías, etc.) que consideren más adecuados. Una vez hecho esto, se eliminará de la plataforma el recurso “prueba” introducido por Cuenca Turismo.

Algunos de los recursos gráficos (fotografías, vídeos, etc.) utilizados en visitacuenca.es han sido extraídos de webs públicas de turismo de la administración regional y estatal. Otros, son contenidos propios del Ayuntamiento de Cuenca. Para las empresas y operadores privados, se ha utilizado la gráfica de perfiles públicos en redes sociales y espacios web.



¡Actualiza!

¿Ya formas parte de la plataforma?
Es el momento de actualizar tus datos



Fondos Europeos de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



AYUNTAMIENTO DE CUENCA




Red DTI
Red de Destinos
Turísticos Inteligentes

Acceso al portal

Si eres un usuario adherido, introduce tu usuario y contraseña y accede al portal profesional.

Nombre de usuario *

Contraseña *

No soy un robot 

[INICIAR SESIÓN](#)

- **Accede al portal profesional www.visitacuena.es**
- **Pincha en la opción “Asociados”**
- **Introduce el usuario y contraseña que te ha llegado por mail**
- **Pincha en “No soy un robot” e inicia sesión**

Si todavía no eres usuario, puedes registrarte gratuitamente.

Tu portal profesional

Mi portal profesional

Mi portal profesional [Desconectarse](#)

Mi contenido [Crear contenido](#)

Mis ediciones [Todo el contenido reciente](#)

Mi Perfil

[SI DESEA REALIZAR ALGUNA PETICIÓN, HAGA CLICK EN ESTE ENLACE](#)

Todo el contenido reciente

Titulo	Tipo	Autor	Última actualización	
mi empresa	Recurso turístico	mi_empresa	hace 1 día 19 horas	editar

Una vez hayas entrado en el perfil de tu empresa podrás gestionar toda la información. Pincha en editar para poder actualizar:

- **Imágenes y textos**
- **Información de contacto**
- **Horarios**
- **Ubicación**
- **Etc....**

A continuación te explicamos cómo hacerlo...

Consideraciones Iniciales

- Todos los campos que tengan el símbolo * son obligatorios.
- Es obligatorio geoposicionar el recurso turístico en el mapa
- Las imágenes utilizadas deben ser de la mayor calidad posible y en formato horizontal. (Tamaño recomendado: 1920px x 700px)
- Se puede actualizar la información de recurso turístico tantas veces como sea necesario
- Cuando estés actualizando la información dispones de dos botones:

Guardar

Vista previa

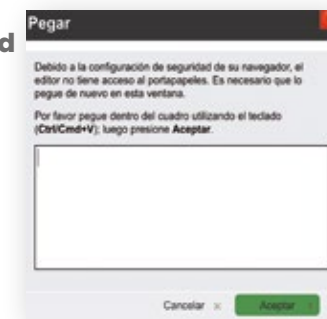
Guardar: Permite guardar los cambios realizados

Vista Previa: Permite visualizar cómo quedan los cambios

Se recomienda ir guardando cada cierto tiempo para no perder los cambios.

Ficha Recurso Turístico

- **Idioma:** Español. No tocar
- **Título:** Nombre público de la empresa/entidad
- **Descripción:** Texto introductorio. Si copias el texto de otra página web o de otro programa debes pulsar en este icono  Se abrirá una nueva ventana donde podrás pegar el texto.
- **Formato de texto:** No tocar



Ficha Imágenes

Carrusel de imágenes cabecera

Se recomiendan imágenes en formato APAISADO y con un tamaño igual o superior a 2Mb

Adjuntar medios

Explorar

Carrusel de imágenes. Tamaño pequeño

Imágenes de la ficha, corresponden a las imágenes que saldrán en la zona de la ficha

Adjuntar medios

Explorar

- **Carrusel de imágenes cabecera:** Mínimo 1 y tantas como quieras.
Formato horizontal (tamaño recomendado: 1920 px ancho x 700 px de alto)
- **Carrusel de imágenes tamaño pequeño:** Mínimo 1 y tantas como quieras.
Para aquellas imágenes de inferior calidad.

Cómo subir imágenes

Pulsar en “Explorar”

Carrusel de imágenes.

Imágenes de la ficha, corresponden

Adjuntar medios

Explorar

Pulsar en “Seleccionar archivo”

Media browser

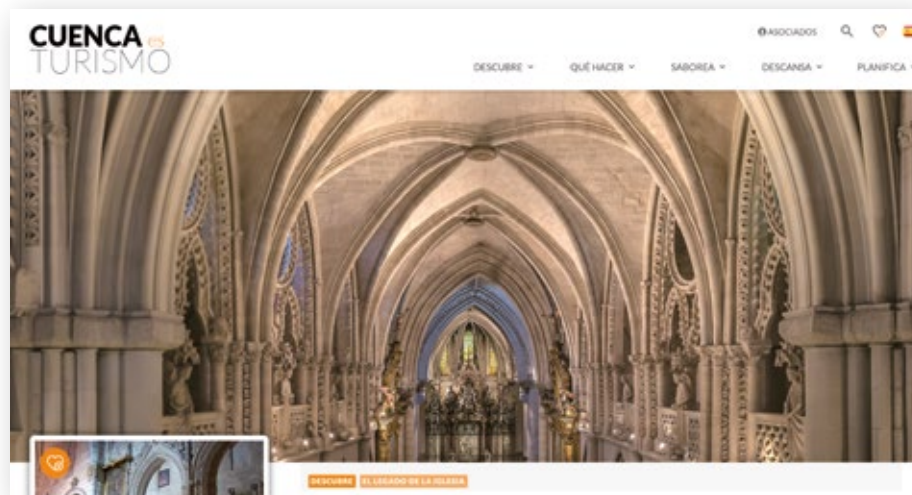
Subir al servidor Web Librería My files

Subir un nuevo archivo *

Seleccionar archivo. Ningún archivo seleccionado

Los archivos deben ser menores que 200 MB.
Tipos de archivo permitidos: png gif jpg jpeg.
Las imágenes deben tener entre 200x200 y 1200x1200 píxeles.

Siguiente




Ejemplo imagen cabecera (web escritorio)



Ejemplo imagen tamaño pequeño (versión móvil)

Ficha Ubicación



- **Seleccionar el lápiz** con el botón izquierdo del ratón 
- **Mover el ratón hasta la ubicación deseada.** Pulsar botón izquierdo para fijar ubicación
- **Guardar.** Pulsar en guardar para fijar ubicación

¿Y SI QUIERO CAMBIAR LA UBICACIÓN?

- **Mover el ratón hasta la ubicación y pulsar** con el botón izquierdo
- Pulsar botón **“Suprimir”** de tu teclado.
- **Guardar.** Pulsar en guardar para eliminar ubicación
- **Volver al paso inicial**

Ficha de Catalogación

- **Tipo de Recurso.** Obligatorio
- **Categoría.** (Para hoteles)
- **Temática.**
- **Zona.** Recomendado
- **Servicios.** Recomendado (para hoteles y alojamientos)

¿CÓMO SE HACE?

- **Elige.** Selecciona el valor deseado de la lista de valores en cada una de las secciones
- **Agrega.** Una vez seleccionada pulsa en **“Agregar”**
- **Guarda.** Cuando termines, guarda tu información

Correspondencia Tipos de Recurso

NIVEL 1	NIVEL 2	CORRESPONDENCIA
Descansa	<i>Elegir valor deseado</i>	Hostelería
Saborea	<i>Elegir valor deseado</i>	Hostelería
Qué Hacer	Turismo Activo	Empresas de turismo activo
Qué Hacer	Guías Turísticos	Empresas de guías turísticos
CONSULTAR		Otros

Ficha Contacto

• Datos de contacto

Dirección:

Introduce la dirección del recurso turístico

Email

Página Web

Puede incluir el enlace a una web. To insert links in the text, we recommend the following steps:

- open the portal in another navigator
- search the page
- copy the URL, using for this the button to include the link

Teléfono

Fax

Instagram

Facebook

Twitter

- **Dirección**
- **Email**
- **Página web. URL**
- **Teléfono**
- **Fax**
- **Instagram. URL**
- **Facebook. URL**
- **Twitter. URL**

¿CÓMO SE HACE?

- **Rellena.** Introduce los datos en cada casilla.
- **Guarda.** Cuando termines, guarda tu información

Ficha Otros Datos

• Otros datos

Horario

Desactivar texto enriquecido

Formato de texto Editor HTML

- Las direcciones de los párrafos web y los de correo se convierten en enlaces automáticamente.
- Salta automáticamente de línea y de párrafo.

Capacidad:

Especialidad

Fecha de apertura:

Carta de alergenos

Ninguno

Más información

Título	Valor

Eliminar

Introduce otra información que no está en el resto de campos. Hay que introducir el título del campo y el valor

Añadir otro elemento

Reservas

Título Enlace a web

The link title is limited to 128 characters maximum.

- **Horario.** Texto libre para información del horario de apertura y cierre.
- **Capacidad**
- **Especialidad**
- **Fecha de apertura**
- **Carta de alérgenos.**
- **Más información.** Permite agregar tantos campos como se desee.
- **Reservas.** Si dispones de una URL externa para reservas, introdúcela aquí y generará un enlace a ella.

¿CÓMO SE HACE?

- **Rellena.** Introduce los datos en cada casilla.
- **Guarda.** Cuando termines, guarda tu información

Ficha Rango de Precios

▼ Rango de precios

Gratuito

Precio max
 €

Precio min:
 €

Precio

También se puede añadir una explicación sobre los precios.

- **Gratuito.** Marca esta casilla si tu servicio es gratuito
- **Precio máx:** Precio máximo de tu servicio por persona
- **Precio min:** Precio mínimo de tu servicio por persona
- **Precio:** Campo de texto libre para otras observaciones sobre el precio

¿CÓMO SE HACE?

- **Rellena.** Introduce los datos en cada casilla.
- **Guarda.** Cuando termines, guarda tu información

Ficha Plugin Reserva

• Plugin de reservas y opiniones

Plugin 1

Formato de texto Editor HTML

Desactivar texto enriquecido

Más información sobre los formatos de texto

Plugin 2

Formato de texto Editor HTML

Desactivar texto enriquecido

Más información sobre los formatos de texto

PARA USUARIOS CON CONOCIMIENTO AVANZADO


Permite agregar código HTML para incrustar plugin de reservas y opiniones. Consulta cómo hacerlo en soportediti@cuencia.es


Ficha Rutas y Recursos


Recursos y rutas relacionadas


Mostrar pesos de la fila


Rutas relacionadas

+ 

+ 


+ 


+ 


+ 


Mostrar pesos de la fila


Recursos relacionados

+ 

+ 

+ 

+ 

+ 

PARA USUARIOS CON CONOCIMIENTO AVANZADO

Permite relacionar tu empresa con otros recursos turísticos y/o rutas que estén relacionadas. Consulta cómo hacerlo en soportedti@cuenca.es

visitacuenca.es

Ficha Videos, Audioguías y Ficheros Adjuntos

Video

video

Adjuntar medios

Explorar

AudioGuía

Adjuntar medios

Explorar

Documentación adjunta

Adjuntar medios

Explorar

- **Video.** Permite asociar tantos videos como quieras (enlaces a Youtube)
- **Audioguía** Permite asociar tantas audioguías como quieras (no enlaces)
- **Documentación adjunta:** Permite asociar tantos ficheros como desees en formatos diversos. Ejemplo: carta restaurante en formato PDF o imagen



¿Hablamos?

**A continuación te explicamos cómo
puedes solicitar cualquier petición de
información a Cuenca Turismo**



Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



AYUNTAMIENTO DE CUENCA




Red DTI
Red de Destinos
Turísticos Inteligentes

Accede al portal

Si eres un usuario adherido, introduce tu usuario y contraseña y accede al portal profesional.

Nombre de usuario *

Contraseña *

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Términos

INICIAR SESIÓN

- **Accede al portal profesional www.visitacuenca.es**
- **Pincha en la opción “Asociados”**
- **Introduce el usuario y contraseña que te ha llegado por mail**
- **Pincha en “No soy un robot” e inicia sesión**

Si todavía no eres usuario, puedes registrarte gratuitamente.

Solicita Información

Mi portal profesional

Mi portal profesional

Mi contenido [Crear contenido](#)

Mis ediciones [Todo el contenido reciente](#)

Mi Perfil

SI DESEA REALIZAR ALGUNA PETICIÓN, HAGA CLICK EN ESTE ENLACE

Todo el contenido reciente

Título	Tipo	Autor	Última actualización
mi_empresa	Recurso turístico	mi_empresa	hace 1 día 19 horas

Una vez que hayas accedido a tu portal profesional encontrarás en la pestaña “Mi contenido” un botón para poder realizar peticiones de información a Cuenca Turismo

SI DESEA REALIZAR ALGUNA PETICIÓN, HAGA CLICK EN ESTE ENLACE

Pulsa en este botón para acceder al formulario

Rellena el Formulario

PETICIÓN

DESCRIPCIÓN

ACEPTO LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES (POLÍTICA DE PRIVACIDAD)

No soy un robot

reCAPTCHA

ENVIAR

- **Descripción.** Introduce el motivo de su petición. Obligatorio
- **Política de Seguridad.** Lee y acéptala. Obligatorio
- **Captcha.** Pincha en “No soy un robot”
- **Enviar.** Pulsa en el botón enviar.

La solicitud sera atendida por Cuenca Turismo





visitacuencia.es

**Proyecto cofinanciado por el
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible de Cuenca**



UNION EUROPEA

Fond Europei de Dezvoltare Regională
Una maniera de hacer Europa



AYUNTAMIENTO DE CUENCA



Red DTI
Red de Destinos
Turísticos Inteligentes